

Managez avec le Mind Mapping

Xavier DELENGAIGNE
Patrick NEVEU
Carolina VINCENZONI

Managez avec le Mind Mapping

Avec les illustrations
de Franco MASUCCI

DUNOD

Composition : Soft Office

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, 2016

5 rue Laromiguière, 75005 Paris

www.dunod.com

ISBN 978-2-10-074302-5

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
La montée du Mind Mapping en France	2
Le Mind Mapping, c'est quoi exactement ?	2
Pratiquez-vous le Mind Mapping sans le savoir ?	3
Quelles sont les utilisations possibles du Mind Mapping ?	5
Le Mind Mapping, une réponse aux enjeux actuels des entreprises	6
Conduire le changement	6
Gérer efficacement l'information	6
Collaborer pour le meilleur (et pas le pire !)	7
Que trouverez-vous dans ce livre ?	7
1 Le Mind Mapping professionnel	9
Qu'est-ce que le Mind Mapping ?	9
Découvrir le Mind Mapping	10
Pourquoi ça marche ?	10
Quels sont les ingrédients d'une bonne carte ?	12
Comment créer votre première carte ?	19
Choisir votre logiciel	25
Évaluer vos besoins	25
Travailler en mode bureau	26
Travailler dans le cloud	29
Démarrer avec un logiciel de Mind Mapping	31
Démarrer avec XMind	31
Démarrer avec MindManager	32
Démarrer avec Mindomo	36
Ce que je retiens	41
2 De l'idée à l'action	43
Le paradoxe du Mind Mapping	44
Méthode Signos	44
Multiplier vos idées (<i>Idea Mapping</i>)	47
Faire émerger les idées	47
Structurer les idées	57
Valider les idées	62

Mieux gérer vos projets (<i>Action Mapping</i>)	67
Faire émerger les actions	67
Structurer les actions	71
Valider les actions	76
Éliminer tous les problèmes (<i>Solutions Mapping</i>)	79
Anticiper les problèmes	79
Choisir une méthode pour résoudre les problèmes	80
Résoudre le problème	81
Ce que je retiens	88
3 Stratégie gagnante	89
Décider vite et bien! (<i>Decision Mapping</i>)	89
Décider : entre intuition et logique	90
Décider visuellement	91
Décider (collectivement) avec le Mind Mapping	92
Réussir votre stratégie (<i>Strategy Mapping</i>)	95
Définir et piloter sa stratégie	95
Transformer des matrices au format Mapping	101
Utiliser des matrices d'aide à la décision	102
Conquérir de nouveaux clients (<i>Sales Mapping</i>)	113
Réussir sa veille	113
Réussir son marketing	117
Réussir son commercial	120
Ce que je retiens	124
4 De la communication à la collaboration	125
Convaincre en quelques cartes (<i>Prez Mapping</i>)	125
Préparer sa carte	126
Présenter en mode Mind Mapping	133
Partager vos cartes	139
En finir avec la réunionite!!! (<i>Meeting Mapping</i>)	141
Animer la réunion avec un support Mind Mapping	142
Fluidifier les échanges en réunion	146
Rédiger le compte-rendu en quelques clics	149
Collaborer à tous les niveaux (<i>Co-Mapping</i>)	151
Dépasser les problèmes de la collaboration	152
Collaborer au quotidien	153
Collaborer à distance	154
Ce que je retiens	158

5 De la compétence à la performance	159
Fédérer vos équipes (<i>RH Mapping</i>)	160
Recruter (sans se tromper)	160
Encadrer (sans se prendre la tête)	163
Évaluer (sans stresser)	166
Développer les compétences (<i>Skills Mapping</i>)	171
Cartographier les connaissances et les compétences	171
Transférer les connaissances et les compétences	173
Élaborer un référentiel de compétences	178
Former avec le Mind Mapping (<i>Training Mapping</i>)	181
Construire un module de formation	181
Animer une formation	183
Évaluer les connaissances acquises	187
Ce que je retiens	192
Conclusion	193
Respecter une certaine philosophie	193
Le Mind Mapping, la partie émergée d'un iceberg	194
Pensée visuelle, pensée verbale : deux modes de pensée complémentaires	194
Le management visuel, l'évolution révolutionnaire des organisations du XXI ^e siècle	196
Bibliographie	197
Webographie	199

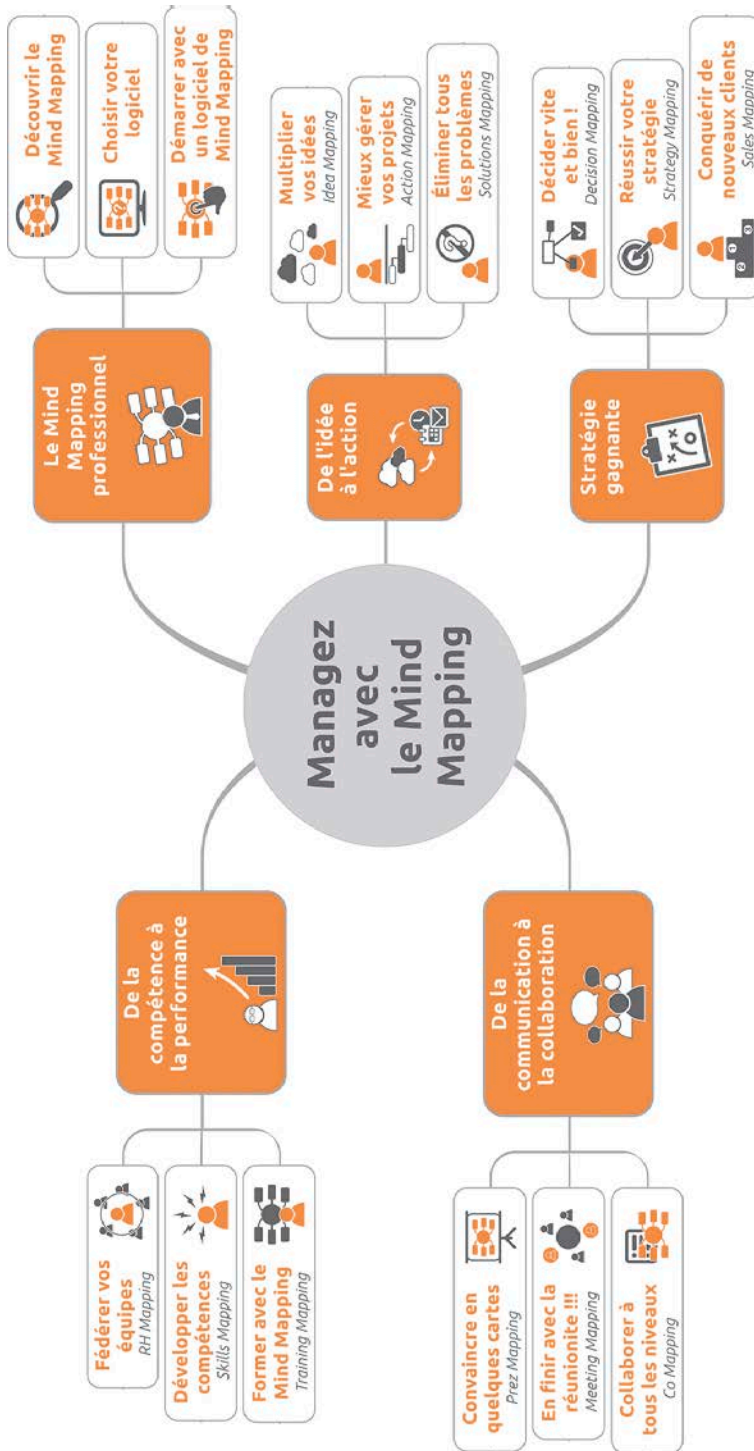


Figure 0.1 – Carte Sommaire du livre

INTRODUCTION

Avis d'utilisateur

Sandra Bossard, manager construction et ingénierie, secteur Loisirs

Quel bonheur de pouvoir construire du rêve!

De nature créative et passionnée, j'ai la chance de pouvoir animer le cœur d'une équipe qui développe avec sensibilité un haut niveau d'exigence. Ensemble, nous avons pu constater que, plus l'équipe en tant que groupe est créative, plus elle est productive et peut ainsi développer des compétences collectives.

Atteindre cet équilibre a été possible grâce, notamment, à l'utilisation de techniques de communication visuelle dans l'animation de séances de travail. Le collectif – pour lequel convaincre est devenu facile – s'est révélé efficace tout en mettant en valeur les qualités humaines des individualités engagées dans un projet commun. En clair, le Mind Mapping au service du management de proximité appliqué au groupe a été un levier dans la dynamique de notre équipe.

Plus qu'une formation, la découverte du Mind Mapping dans le management de projet a été pour moi une révélation. Voilà cinq ans que j'applique au quotidien cette méthode simple, pratique et efficace.

Face à la surabondance d'informations, j'étais à la recherche d'un outil clarifiant et organisant les idées et anticipant la prise de décision par l'identification des leviers d'action. En orientant mes pensées de façon synthétique, j'ai pu améliorer ma communication d'informations écrites et orales, augmenter mon autonomie et piloter mon influence.

Concrètement, pas un jour ne passe sans que je ne convertisse en Mind Mapping des idées pour qu'elles deviennent des actions, des projets pour qu'ils se concrétisent, des rêves pour qu'ils deviennent réalité !

LA MONTÉE DU MIND MAPPING EN FRANCE

En France, l'intérêt pour le Mind Mapping croît chaque année. Un détour par Google Trends, l'outil de tendance fourni par Google, permet de le vérifier :



Figure 0.2 – Capture d'écran Google Trend

LE MIND MAPPING, C'EST QUOI EXACTEMENT ?

Mind Map se traduit en français par « carte mentale ». C'est un schéma avec un centre, une arborescence, des couleurs, des images et des mots-clés.

Le terme « Mind Mapping » englobe, quant à lui, la pratique de cet outil.



Figure 0.3 – Exemple de Mind Map

PRATIQUEZ-VOUS LE MIND MAPPING SANS LE SAVOIR ?

Sommes-nous tous des Monsieur Jourdain ? La plupart d'entre vous ont déjà utilisé des représentations visuelles proches du Mind Mapping. Certaines existent d'ailleurs depuis plusieurs siècles :

- En entreprise, nous connaissons tous l'organigramme. Il nous sert à identifier rapidement et visuellement les relations hiérarchiques entre les personnes et les fonctions. D'ailleurs, en un seul clic, vous avez la possibilité de passer du Mind Mapping à l'organigramme. Dans l'organigramme, au lieu d'être au centre, l'idée centrale est en haut :



Figure 0.4 – Exemple d'organigramme

- Dans notre vie quotidienne, nous connaissons tous également l'arbre généalogique. Il nous aide à reconnaître visuellement les filiations entre les personnes. Remplacez ces dernières par des idées, vous obtenez un arbre d'idées, le principe de base du Mind Mapping. Cette fois, l'idée centrale est en bas.

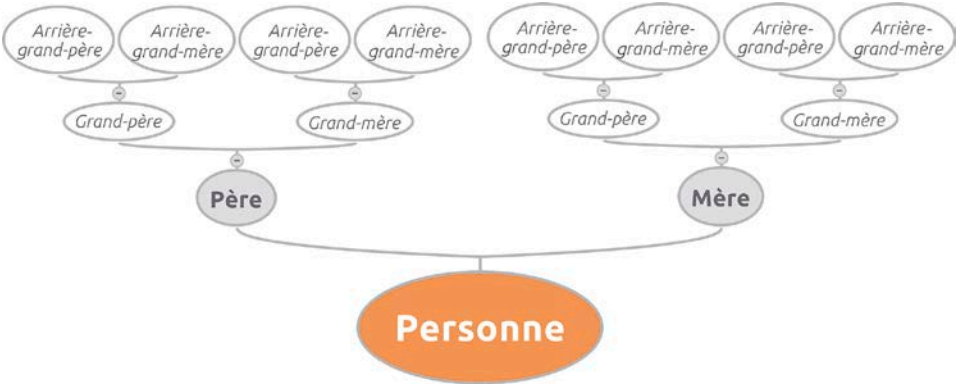


Figure 0.5 – Exemple d’arbre généalogique

- Retour dans le monde de l’entreprise, et plus particulièrement dans le monde industriel ; vous avez peut-être déjà rencontré des diagrammes en arête de poisson. Ils sont utilisés pour représenter visuellement des arbres d’analyse causes/conséquences. Cette fois, l’idée centrale est à droite.
- Sans oublier les arbres de décision dont l’idée centrale est le plus souvent à gauche ou en haut.

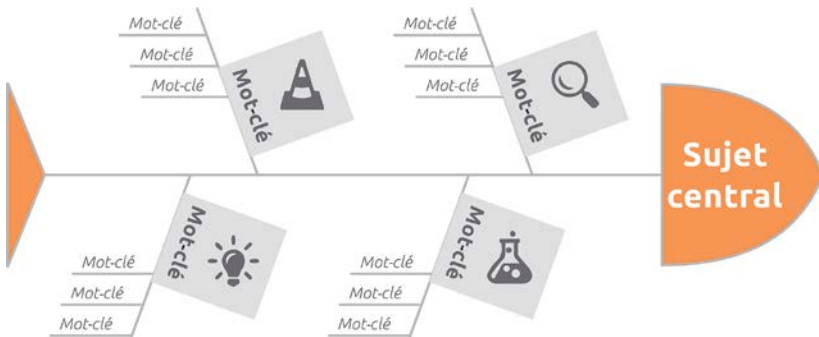


Figure 0.6 – Exemple de diagramme en arête de poisson

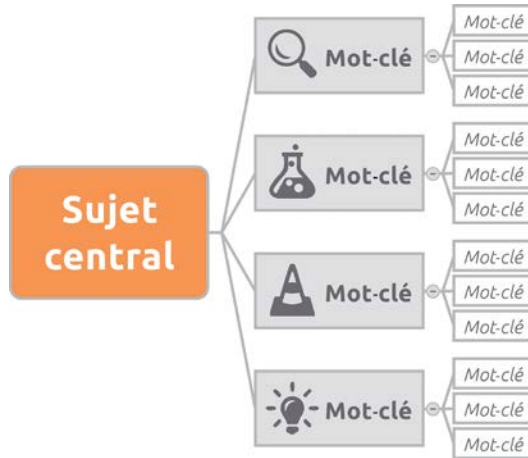


Figure 0.7 – Exemple d’arbre de décision

QUELLES SONT LES UTILISATIONS POSSIBLES DU MIND MAPPING ?

Tony Buzan, l’inventeur du Mind Mapping, le présente comme le couteau suisse de la pensée. En effet, le Mind Mapping est multi-utilisations.

Dans le cadre de l’entreprise, le Mind Mapping s’utilise plus particulièrement pour :

- gagner en productivité individuelle et collaborative ;
- structurer de l’information ;
- animer une réunion ;
- gérer des projets.

Le Mind Mapping représente par ailleurs un formidable outil pour offrir une vision globale sur une réalité.

LE MIND MAPPING, UNE RÉPONSE AUX ENJEUX ACTUELS DES ENTREPRISES

Le Mind Mapping peut apporter une réponse aux trois principaux enjeux actuels des entreprises.

Conduire le changement

- **Prendre en compte les contraintes de chacun** : le monde professionnel pose de plus en plus de contraintes – humaines, juridiques, technologiques, etc. – à prendre en compte. Le Mind Mapping offre la possibilité de visualiser l'ensemble des contraintes sur une seule et même carte.
- **Réduire la complexité croissante** : le monde professionnel devient également de plus en plus complexe. Le Mind Mapping va aider à alléger le champ des possibles. Recourir aux visuels permet de concrétiser des sujets souvent abscons.
- **Lutter contre la perte de sens** : au sein des entreprises, de plus en plus de cadres et d'employés souffrent d'un manque de sens de leur travail quotidien. Le Mind Mapping, à l'aide de cartes stratégiques, facilite l'adhésion à la vision stratégique. Les cartes mentales vont ainsi aider à redonner du sens à l'action.

Gérer efficacement l'information

- **Lutter contre la fuite des connaissances** : les départs à la retraite se multiplient. Bien souvent, ces changements s'accompagnent d'une perte de connaissance. Le Mind Mapping va permettre de capitaliser les savoirs sous la forme de cartes de synthèse.
- **Endiguer l'« infobésité »** : chaque jour, nous subissons un déluge d'informations. Le Mind Mapping permet de digérer ce trop-plein d'informations à l'aide de tris intelligents. En effet, les capacités cognitives de notre cerveau restent limitées. Nous devons donc digérer l'information sous une forme compatible avec le mode de fonctionnement de notre cerveau.
- **Éviter l'éparpillement** : le capital informationnel des entreprises subit un morcellement. De nombreuses informations sont éparpillées aux quatre coins de l'organisation. La carte mentale permet de centraliser certaines informations éclatées. Les liens hypertextes des cartes

informatiques permettront de créer des portails pour accéder plus rapidement à ces informations disséminées dans les différents services.

Collaborer pour le meilleur (et pas le pire!)

- **Décloisonner le système pyramidal.** Au sein de l'entreprise, deux mondes coexistent souvent : un système pyramidal basé sur l'organigramme et plusieurs réseaux formels ou informels. Le Mind Mapping va bien souvent aider à concilier ces deux mondes.
- **Dépasser la « mort » par PowerPoint :** au sein de la plupart des entreprises, les présentations restent calquées sur le modèle séquentiel posé par PowerPoint. Parfois, ce mode de représentation ne sera pas du tout adapté au but recherché. Dans certains cas, le Mind Mapping sera utile pour présenter une vision épurée du sujet.
- **En finir avec la réunionite :** de nombreuses organisations souffrent de réunionite. Les réunions sont non seulement nombreuses mais aussi improductives ! Animer une réunion avec le Mind Mapping permet de recueillir les apports de chaque participant, puis de leur envoyer une synthèse quasi instantanée des échanges de la salle.

QUE TROUVEREZ-VOUS DANS CE LIVRE ?

Dans le **premier chapitre**, vous apprendrez pourquoi et comment le Mind Mapping fonctionne. Vous disposerez également d'un panorama de l'offre logicielle. Vous choisirez en connaissance de cause votre logiciel en fonction de vos besoins.

Dans le **second chapitre**, vous découvrirez comment mieux organiser vos idées. Vous appliquerez également le Mind Mapping pour gérer visuellement vos projets. Résoudre des problèmes deviendra un jeu d'enfants.

Dans le **troisième chapitre**, nous allons vous aider à développer une stratégie gagnante. Le Mind Mapping facilitera votre prise de décision. Vous partirez à la conquête de nouveaux marchés et clients avec toutes les cartes en main.

Après le **quatrième chapitre**, communiquer avec le Mind Mapping n'aura plus de secret pour vous. Vous pourrez convaincre en quelques cartes. Vous animerez des réunions plus efficaces. Enfin, vous découvrirez une autre façon de rédiger sous la forme de « briques d'informations repositionnables ».

Dans le **cinquième chapitre**, vous approfondirez l'approche visuelle du management. Vous verrez comment utiliser le Mind Mapping pour manager vos collaborateurs, fédérer vos équipes et mieux gérer les connaissances et les compétences de votre organisation.

Dans chaque chapitre, vous trouverez des interviews et des témoignages sur la pratique du Mind Mapping. Vous pourrez retrouver des versions longues et des témoignages complémentaires sur le site :

<http://managementvisuel.fr>.

À la fin de chaque chapitre, vous trouverez un espace libre pour noter vos réflexions sous forme de carte mentale.