

**LA BOÎTE À OUTILS
DU PROFESSEUR**

LES RELATIONS

ÉCOLE-FAMILLES

**METTRE EN ŒUVRE ET FACILITER
LES BONNES PRATIQUES**

LES RELATIONS ÉCOLE-FAMILLES

METTRE EN ŒUVRE ET FACILITER LES BONNES PRATIQUES

Jean-Louis Auduc

Professeur agrégé d'histoire, ancien directeur adjoint d'IUFM.

Valérie Duffez

Professeure des écoles et maître-formatrice, intervenante auprès des professeurs des écoles et dans la formation des directeurs d'école.

Eddy Maréchal

Professeur des écoles et conseiller pédagogique de circonscription dans l'académie de Versailles, intervenant dans les ESPE.

Valérie Marty

Ancienne présidente d'une fédération nationale de parents d'élèves (PEEP).

Conception de la couverture : Hokus Pokus
Mise en page : Belle Page

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du

Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, 2019
11, rue Paul Bert, 92240 Malakoff
www.dunod.com

ISBN : 978-2-10-079587-1

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Avant-propos

La construction de relations de confiance entre parents et enseignants est aujourd'hui une question centrale pour tous les établissements scolaires. Les recherches menées tant en France qu'à l'étranger convergent sur le fait qu'un dialogue constant entre l'école et les familles – ne se limitant pas à convoquer les parents lorsqu'il y a une difficulté – permet un meilleur apprentissage des élèves et favorise leur réussite.

Cette relation est aujourd'hui d'autant plus importante que si, globalement, les parents ont confiance en l'institution scolaire, ils développent un sentiment d'inquiétude croissant vis-à-vis d'une école peu lisible, de plus en plus distante et qui s'est construite en marge des familles...

Les parents font aujourd'hui face à une école qui change : plus souvent désemparés que démissionnaires, ils ont du mal à comprendre ce qui est attendu d'eux et de leurs enfants, dans un contexte sociétal où personne n'est assuré que son enfant vivra mieux que lui.

Les familles doivent donc être rassurées mais aussi respectées dans leur singularité, ce qui implique l'absence de jugement et le respect de l'espace privé. Marier le singulier de chaque enfant et de chaque famille avec l'intérêt collectif de la communauté éducative – qui n'est pas seulement la somme des intérêts particuliers – relève d'un travail quotidien avec les familles. C'est un immense défi, à l'heure du développement d'un individualisme prégnant, que d'articuler bien commun et prise en compte des espoirs et des inquiétudes de chacun.

Construire un sentiment partagé d'appartenance sans nier la diversité des identités et sans imposer de modèle éducatif est primordial. Mais, dans ce domaine, pas d'angélisme ni de relativisme. Cette boîte à outils sur la relation école-familles se veut une aide pour les enseignants, afin de trouver les meilleures solutions pour consolider l'indispensable lien de partenariat et dissiper les peurs comme les méfiances réciproques.

Le rôle essentiel de la communication dans les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'enseignant est ici mis en lumière : une communication réussie permet à l'ensemble des acteurs de la coéducation d'agir pour la réussite scolaire des élèves, qui sont les premiers bénéficiaires de cette compréhension mutuelle.

C'est pourquoi nous avons structuré cet ouvrage en **six dossiers** abordant l'ensemble des problématiques concernant les relations famille/école en école maternelle ou élémentaire :



Dossier 1

1. Rendre les parents légitimes dans l'école : Quels sont les dispositifs permettant de montrer aux familles qu'elles sont les bienvenues dans l'école ?



Dossier 2

2. Associer les parents au quotidien de la classe : Comment leur permettre de mieux comprendre et de mieux accompagner leurs enfants ?



Dossier 3

3. Familiariser les familles à la culture et aux enjeux de l'école : Comment présenter aux familles ses choix pédagogiques et les différences évaluations ?



Dossier 4

4. Réussir les rencontres individuelles : Quelles sont les conditions permettant de faire des rencontres avec les familles des moments réussis ?



Dossier 5

5. Réussir les rencontres collectives : Comment organiser des réunions constructives avec les familles ?



Dossier 6

6. Mettre en place une communauté éducative : Comment rendre plus efficace dans l'intérêt de l'enfant la coopération avec les familles ?

Pour autant, il faut garder à l'esprit qu'en matière de relations familles-école, il n'y a pas de solution miracle ou de recette universelle : il appartient à chacun des partenaires, au sein de chaque école, de mener une réflexion « en contexte », pour avancer et choisir ensemble des actions adaptées, ou trouver dans l'échange des solutions aux difficultés rencontrées.

Sommaire

Avant-propos	5	
Dossier 1	Rendre les parents légitimes dans l'école	12
Outil 1	Montrer aux parents qu'ils sont les bienvenus dans l'école	14
Exemple	Organiser une visite de l'école primaire	16
Exemple	Organiser une réunion de rentrée pour les parents et l'ensemble des acteurs et partenaires de l'école	18
Exemple	Élaborer un livret de bienvenue à l'attention des familles	20
Outil 2	Mettre en place une communication apaisée avec les familles	22
Outil 3	Faire visiter sa classe par les familles	24
Exemple	Ouvrir sa classe aux parents d'élèves	26
Outil 4	Nouer le contact avec les familles dès la première rentrée en maternelle	28
Exemple	Organiser une fête de rentrée	30
Outil 5	Accueillir les parents lors de la scolarisation des 2-3 ans	32
Exemple	Le livret d'accueil d'une école maternelle : contenus et utilisation	34
Outil 6	Présenter aux élèves la place des parents dans l'école	36
Outil 7	Choisir les bons dispositifs pour ouvrir l'école aux familles	38
Exemple	« Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants » (OEPRE) à Strasbourg	40
Outil 8	Aménager un espace parents	42
Exemple	L'ouverture d'un espace parents dans une école de Champigny	44
Dossier 2	Associer les parents au quotidien de la classe	46
Outil 9	Créer et développer des moments de convivialité entre enseignants et familles	48
Exemple	Le « café des parents », un espace de convivialité	50
Outil 10	Faire participer les parents à des projets de classe	52
Exemple	La création avec les parents d'un jardin pédagogique	54
Outil 11	Présenter une sortie ou un voyage scolaire aux parents	56
Exemple	Les parents accompagnateurs de sorties scolaires	58
Outil 12	Atténuer les angoisses liées à l'entrée au collège	60
Exemple	Organiser la visite d'un collège	62
Dossier 3	Familiariser les familles à la culture et aux enjeux de l'école	66
Outil 13	Expliciter les attendus de l'école	68
Outil 14	Utiliser la mallette des parents	70
Exemple	La mallette des parents en maternelle	72

Outil 15	Présenter le « plan de vol » de l'année scolaire	74
Outil 16	Comparer l'école d'hier à celle d'aujourd'hui	76
Outil 17	Expliquer la « charte de la laïcité »	78
Exemple	Organiser une journée de la laïcité	80
Exemple	Une présentation de la charte de la laïcité aux parents d'une école autour de 4 mots	82
Exemple	Visiter un lieu de culte	83
Outil 18	Présenter aux familles les différentes disciplines	84
Outil 19	Présenter aux familles ses choix pédagogiques	86
Exemple	Présenter les cinq moments de la tâche scolaire	88
Outil 20	Permettre aux familles de suivre l'apprentissage de la lecture	90
Exemple	Comment passe-t-on du lire au comprendre ?	92
Outil 21	Expliquer clairement l'évaluation des élèves aux familles	94
Exemple	« Rendre compte, c'est rendre des comptes » (V. Bouysse-Igen)	96
Exemple	Extrait du livret scolaire unique de Siham (CP)	97
Exemple	Extrait du carnet de suivi des apprentissages de Lucie (GS) dans le domaine « Agir, s'exprimer, comprendre à travers l'activité physique »	98
Exemple	Extrait du carnet de suivi des apprentissages d'Enzo (Éduscol)	100
Outil 22	Mettre à profit les compétences existant dans les familles	102
Outil 23	Agir en direction des familles les plus éloignées de l'école	104
Dossier 4	Réussir les rencontres individuelles avec les familles	106
Outil 24	Bien aborder les rencontres individuelles	108
Exemple	Comportements à adopter selon la situation de rencontre avec les familles	110
Outil 25	Dompter ses peurs pour une communication apaisée avec les familles	112
Outil 26	Atténuer les peurs des parents	114
Outil 27	Savoir réagir à une remarque critique des parents	116
Outil 28	Bien démarrer la rencontre	118
Outil 29	Adopter les bonnes attitudes lors des rencontres : l'outil « CARPEC »	120
Outil 30	Gérer la présence de l'enfant lors des rencontres	122
Outil 31	Tenir un historique des rencontres	124
Outil 32	Annoncer une nouvelle peu agréable à une famille	126
Exemple	Les « témoins d'espoir »	128
Outil 33	Gérer la suite des rencontres avec les familles	130
Exemple	Gérer la suite d'une rencontre difficile avec une famille	132

Dossier 5	Réussir les rencontres collectives avec les familles	134
	Outil 34 Planifier les rencontres durant l'année avec les parents d'élèves.....	136
	Outil 35 Réussir les rencontres collectives.....	138
	Exemple Un mode de réunion original et efficace : le « World Café »	140
	Exemple La première réunion de parents d'élèves d'une classe de CP.....	142
	Outil 36 Prévenir les appréhensions des parents	144
Dossier 6	Mettre en place une communauté éducative	146
	Outil 37 Valoriser le rôle des parents à l'école.....	148
	Exemple Organiser la co-animation d'un club de lecture avec des parents.....	150
	Outil 38 Faire participer les parents au projet d'école	152
	Outil 39 Aider les familles à valoriser à la fois leur culture et les apprentissages scolaires	154
	Exemple Faire participer les pères et les mères aux activités scolaires.....	156
	Outil 40 Permettre à toutes les familles d'aider leur enfant	158
	Outil 41 Valoriser les délégués parents	160
	Exemple Le fonctionnement d'un comité des parents délégués en articulation avec le conseil d'école	162
	Outil 42 Améliorer l'efficacité des instances où siègent les familles	164
	Outil 43 Trouver des partenaires extérieurs pour améliorer les relations école-familles	166
	Exemple Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS).....	168
	Outil 44 Travailler avec un réseau de personnes-ressources pour épauler les familles	170
	Exemple Le projet éducatif territorial 2018-2021 de Brissac Loire Aubance (Maine-et-Loire).....	172
	Outil 45 Travailler avec les familles des élèves à besoins éducatifs particuliers	174
	Exemple La scolarisation d'enfants en situation de handicap en maternelle	176
	Outil 46 Mettre le numérique au service d'une meilleure collaboration école-familles	178
	Exemple Espace numérique de travail ou blog de classe ?.....	180
	Exemple Une plateforme institutionnelle de blog : la fabrique à blogs de la DANE de Versailles	182
	Exemple Un blog de classe au cycle 3 dans le Val-d'Oise.....	183
	Outil 47 Permettre à tous les intervenants de l'école de s'investir dans la relation école-familles.....	184
	Maternelle ou élémentaire ? Table des Outils et Exemples	186
	Bibliographie	189
	Derniers mots	192

La Boîte à outils, Mode d'emploi

Les outils sont classés par dossier

Dossier

5 RÉUSSIR LES RENCONTRES COLLECTIVES AVEC LES FAMILLES

Il conviendra de se poser en préambule la question des lieux d'accueil des parents dans l'école, en fonction du type d'événement.

Un des premiers lieux d'accueil possibles demeure bien entendu la classe : faire asseoir les parents dans la salle de classe de leurs enfants peut être source de plaisir pour les familles, ou au contraire leur rappeler quelques douloureux souvenirs personnels, voire les mettre dans une situation infantilisante face à l'enseignant.

Préparer la salle est donc indispensable : il faut avoir le souci du bien-être des parents présents lors de la réunion collective. Il peut aussi être utile de préparer un coin pour permettre aux enfants qui n'ont pu rester chez eux de jouer ou de lire.

Pour beaucoup de familles, l'école de leur enfant n'est pas un simple nom, c'est « leur école ». Il est donc important que dans chaque réunion, les parents se sentent réellement impliqués et qu'on leur donne les moyens d'être acteurs. Ce sentiment d'appartenance est un atout, un levier efficace pour aider les élèves à se sentir « chez eux » à l'école.

De même, la manière dont un enseignant s'habille pour une réunion n'est pas neutre. Souvent, plus les parents sont issus de milieux populaires, plus ils s'habillent « en dimanche » pour venir à l'école. Il faut donc que les vêtements de l'enseignant(e) n'apparaissent ni trop provocants, ni trop « désinvoltes ». C'est une marque de respect pour les parents qui se rendent à l'école de leur enfant.

- 132 -

Dossier

5

Ce qu'il faut faire pour que la rencontre collective soit efficace :

- Préparer une liste des sujets qu'on souhaite aborder.
- Toujours démarrer la rencontre en mettant en avant une réussite de l'ensemble de la classe, à laquelle tous les élèves ont pris part.
- Si la rencontre est susceptible d'entraîner un conflit, réfléchir à la présence possible d'un tiers « modérateur » (directeur, responsable d'association de parents d'élèves, personnel d'un centre social, animateur municipal, etc.).
- Être très précis sur le contenu du message destiné aux familles, que l'on dresse un constat, un bilan, ou qu'on présente un projet (voyage, sortie, activité spécifique). Au besoin, ne pas hésiter à rédiger un conducteur ou des fiches pour étayer son exposé.
- Être bien attentif aux inquiétudes, aux préoccupations, au questionnement des familles.
- Ne pas hésiter à reformuler ou faire reformuler certaines informations ou propositions afin de s'assurer de la bonne compréhension de tous.
- Ne pas adopter une attitude défensive en cas d'éventuelles manifestations de colère, rester le plus pondéré possible.
- Ne pas sur-responsabiliser ni stigmatiser les parents concernant les problèmes que peuvent rencontrer leurs enfants, mais se positionner en partenaire avec des propositions de solutions.
- Profiter de ces rencontres pour mettre en avant la fierté qu'éprouvent les élèves vis-à-vis de leur travail, et stimuler celle des parents devant les productions et les réussites de leurs enfants.

On veillera également à laisser du temps aux questions des parents dans la réunion collective en rappelant certains points :

- les questions liées à des difficultés ou des problèmes personnels d'élèves seront traitées individuellement à l'occasion d'un temps particulier avec ces familles, ces sujets nécessitant une confidentialité dans les échanges ;
- parents et enseignants sont partenaires, mais chacun a ses missions, ses spécificités et son territoire d'action propre. On rappellera les différences et la complémentarité éducative de deux rôles.

Enfin, il est toujours bienvenu de proposer un moment de convivialité autour de boissons et de sucreries en fin de réunion.

✕ Les outils

34 Planifier les rencontres durant l'année avec les parents d'élèves.....	134
35 Réussir les rencontres collectives.....	136
36 Présenter les appréhensions des parents.....	142

- 133 -

Une introduction à la thématique

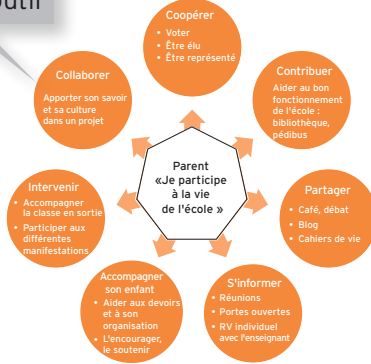
Un menu déroulant des outils

Outil
22

Mettre à profit les compétences existant dans les familles

La représentation visuelle de l'outil

La participation des parents à la vie de l'école



En résumé

Le rôle et la place des parents sont reconnus et affirmés dans les textes. L'expérience montre que l'implication des parents dépend beaucoup de la place que leur accordent les professionnels et des moyens qui leur sont donnés. Une collaboration harmonieuse demandée aux parents de participer à la vie de l'école et aux enseignants de laisser entrer les familles dans

leur espace professionnel. Plusieurs entrées sont possibles pour développer le partenariat et permettre aux parents de contribuer, par leurs savoirs et leurs cultures, aux projets de l'école : accompagner une sortie, participer aux réunions, présenter son métier, partager une expérience, son savoir-faire, aider aux devoirs, etc.

L'outil en synthèse

DOSSIER 3 FAMILIARISER LES FAMILLES À LA CULTURE ET AUX ENJEUX DE L'ÉCOLE

Outil
22

Pourquoi l'utiliser ?

Objectif

Permettre aux élèves d'apprendre et aider à la formation du futur citoyen sont les missions conjointes des enseignants et des familles. Jeter des ponts entre l'univers scolaire et familial évite la rupture culturelle et sociale et peut faciliter l'utilisation des compétences diverses des parents. De bonnes relations entre les familles et l'école initient une coopération active et valorisante entre les partenaires, au bénéfice de la réussite des élèves.

Contexte

La participation des parents aux activités de l'école est encadrée par des textes : elle est soumise à l'autorisation du directeur d'école pour des interventions ponctuelles au sein de la classe. Pour des interventions plus spécifiques (activités physiques, sorties avec nuitées...), une validation institutionnelle et hiérarchique est nécessaire.

Comment l'utiliser ?

Étapes

- Proposer des actions, lister des activités qui nécessitent la participation des parents : le salon du livre ou chacun peut trouver une place.
- Anticiper, préparer, projeter, la participation des parents dans le cadre de leurs interventions.
- Présenter un calendrier avec des horaires pour que les parents puissent s'inscrire.
- Accueillir les propositions des parents comme une plus-value qui viendra enrichir les apprentissages des élèves.
- Préparer en amont avec chaque parent son intervention, le guider, proposer des modalités possibles, etc.

Méthodologie et conseils

Distinction des interventions sans les hiérarchiser :

- Intervenir en tant qu'accompagnateur lors des sorties ;
- participer aux manifestations : kermesse, spectacle, loto ;
- partager des m'per aux débats/s
- participer au à des articles, des
- présenter son classe de son enfant, les inviter sur le lieu de travail (journée des métiers) ;
- participer à des semaines thématiques : animer un atelier d'art

Mieux connaître pour mieux coopérer.

Une signalétique claire

Les apports de l'outil et ses limites

Avantages

- Équilibrer les relations, rapprocher les univers de référence des élèves (sa famille, son école), partager les mêmes valeurs est pour eux gage d'épanouissement et de réussite.
- Intégrer les compétences des parents aux différentes actions éducatives renforce la qualité des relations école/famille, valorise l'image des parents et celle des enseignants.

Précautions à prendre

- Veiller à ne pas improviser l'accueil des familles : dans toutes les situations, organiser et prévoir les modalités, anticiper pour lever les obstacles.
- Ne pas oublier les familles plus éloignées de la culture scolaire, en leur proposant plusieurs modalités de participation à la vie de l'école.

Mettre à profit les compétences existant dans les familles

- 101 -

Outil
5

Accueillir les parents lors de la scolarisation des 2-3 ans

Exemple - Le livret d'accueil d'une école maternelle : contenus et utilisation

Un exemple commenté

Le livret d'accueil « Bienvenue aux petits » comporte des informations permettant aux familles de faire connaissance avec l'école maternelle et la classe de leur enfant. Il contient des renseignements d'ordre général, des conseils spécifiques (marquage des vêtements...) et informe sur des activités prévues durant l'année.

Réalisation

Le livret d'accueil apporte des informations sur les objectifs de l'école maternelle, le déroulement d'une journée de classe, les apprentissages abordés, les horaires, le règlement, les adresses utiles... Il est remis aux parents à l'issue de l'entretien individuel au moment de l'inscription en juin. Il sert d'appui aux parents pour préparer la rentrée, tente d'apporter des réponses à leurs inquiétudes et de susciter un désir de découverte. Chaque livret comporte certaines généralités incontournables concernant l'école maternelle. Un livret spécifique destiné aux enfants (essentiellement composé d'illustrations et de photos) peut également être rédigé et fourni aux familles à l'occasion du temps d'immersion à organisé dans le courant du mois de juin.

Objectifs

- Rendre lisibles les missions de l'école maternelle.
- Partager les enjeux de la scolarisation.
- Faire connaître l'école et son fonctionnement.
- Sécuriser les familles et les aider à mettre des mots sur la vie scolaire future de leur enfant.
- Déramatiser l'entrée à l'école.
- Instaurer une relation de confiance.

Les contenus

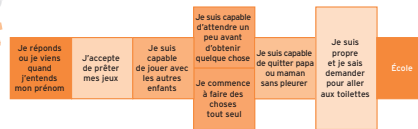
- Les différentes rubriques du livret pourront contenir des informations sur :
 - les locaux, plan et situation des différents espaces de l'école ;
 - les horaires et les coordonnées de l'école ;
 - le déroulement d'une journée type ;
 - la nécessité d'une fréquentation régulière ;
 - la structure pédagogique ;
 - les personnels et leur rôle ;
 - les principaux domaines d'apprentissage de l'école maternelle ;
 - les grandes lignes du projet d'école.

DOSSIER 1 RENDRE LES PARENTS LÉGITIMES DANS L'ÉCOLE

Outil
5

Contenus

L'enfant est-il prêt pour devenir élève ?



Conseils aux parents pour la première rentrée

- L'entrée en maternelle : une étape importante qui se prépare bien avant la rentrée.**
- Accompagnez votre enfant le premier jour : c'est indispensable. Montrez-vous sûr(e) de vous, il sera sûr de lui. Soyez naturel(elle).
 - Marquez son prénom sur les vêtements afin que tout le monde sache que ce sont ses affaires.
 - Vous êtes ému(e), ne le montrez pas. Rassurez-le, dites-lui que vous partez et que vous allez revenir le chercher, sans oublier le bisou.
 - Laissez-le apporter son objet familier (doudou), ce n'est pas ridicule : c'est le lien rassurant avec la maison.
 - Il ne vous dit rien sur l'école : normal, c'est son jardin secret. Il vous en parlera peut-être plus tard...
 - Respectez l'heure de la sortie, bien des larmes seront ainsi évitées.
 - Respectez aussi l'heure de rentrée : votre enfant se sentira intégré dans le groupe et pourra profiter calmement des coins jeux.
 - Un bobo, une dispute... Pas de panique, ce n'est pas grave. Rassurez-le, l'école, c'est aussi l'école de la vie. Le maître ou la maîtresse est toujours là pour régler tous les petits problèmes et assurer le bien-être des enfants.
 - En doute, un problème, un besoin... Parlez-en au maître ou à la maîtresse, votre enfant sera sensible à la confiance réciproque entre l'école et la famille.
- Pour l'année scolaire, votre enfant aura besoin :
- d'une boîte de mouchoir ou d'un rouleau de sopalin,
 - d'un paquet de lingettes,
 - de chaussons qui tiennent bien aux pieds,
 - d'un grand sac type sac de courses marqué à son nom.
- Pour lui, l'entrée en maternelle est une véritable aventure : aidez-le à ce que soit l'une des plus belles de sa vie !

Accueillir les parents lors de la scolarisation des 2-3 ans

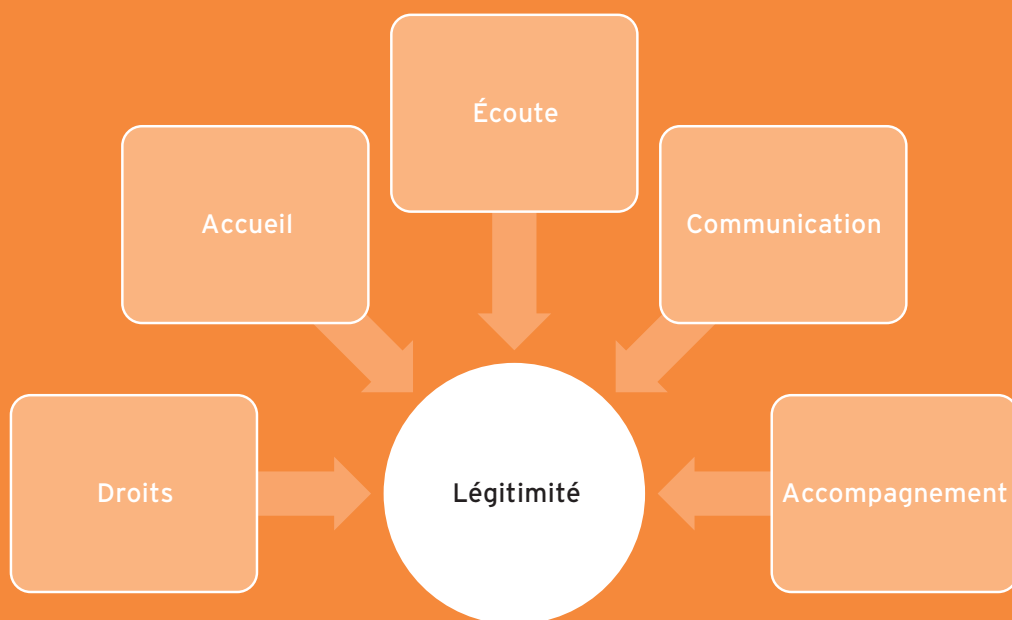
© Doude - Toute reproduction non autorisée est un délit.

- 34 -

- 35 -

1

RENDRE LES PARENTS LÉGITIMES DANS L'ÉCOLE



Des droits garantis par la loi

D'après les textes réglementaires, les parents, à titre individuel et collectif, sont partie prenante du fonctionnement du service public d'éducation et de ses écoles. À ce titre, ils peuvent y exercer de nombreux droits.

Les principes généraux des droits des parents d'élèves sont posés dans le code de l'éducation : ils sont « membres de la communauté éducative » ; en outre, « leur participation à la vie scolaire et le dialogue avec les enseignants et les autres personnels sont assurés dans chaque école » ; enfin, ils « participent, par leurs représentants, aux conseils d'école ». Le droit à l'information est garanti par le législateur. Ce droit s'appuie sur les relations qui doivent être établies entre parents d'élèves et équipes pédagogiques : « des relations d'information mutuelle sont établies entre les enseignants et chacune des familles des élèves, au moins jusqu'à la majorité de ces derniers. Elles ont notamment pour objet de permettre

à chaque famille ou, s'il est majeur, à chaque élève d'avoir connaissance des éléments d'appréciation concernant celui-ci » (article L. 313-2 du Code de l'éducation).

Le décret n° 2006-935 du 28 juillet 2006 présente ce droit à l'information selon les modalités suivantes :

- › les parents des élèves nouvellement inscrits sont réunis par le directeur d'école dans les premiers jours suivant la rentrée scolaire ;
- › le conseil des maîtres, présidé par le directeur d'école dans le premier degré, organise au moins deux fois par an et par classe une rencontre entre les parents et les enseignants.
- › les parents sont régulièrement tenus informés des résultats scolaires et du comportement de leurs enfants notamment par l'intermédiaire du livret scolaire dans le premier degré.
- › le directeur d'école et les enseignants veillent à ce qu'une réponse soit donnée aux demandes d'information et d'entrevues formulées par les parents, toute réponse négative devant être motivée.
- › enfin, lors de sa première réunion, le conseil d'école examine les conditions d'organisation du dialogue avec les parents ainsi que les conditions de leur accueil.

Une présence à construire avec les familles

Chacun des parents, père comme mère, est concerné par ces droits individuels. « Chaque parent est électeur et éligible, sous réserve de ne pas s'être vu retirer l'autorité parentale » (circulaire n° 2018-070). Il y a donc une prise en compte des situations de divorce et une réaffirmation de la responsabilité des deux parents, puisqu'une voix est attribuée au père comme à la mère lors du vote. Les textes en vigueur rendent obligatoire l'envoi par les établissements scolaires des bulletins scolaires aux deux parents lorsqu'il y a eu divorce.

Ce dossier présente divers outils permettant de montrer aux familles qu'elles sont les bienvenues dans l'école. En effet, si d'après la loi et les décrets ces dernières sont légitimes dans l'école, la réalité du terrain peut être bien différente, y compris parce que certains parents hésitent encore à jouer pleinement leur rôle. D'où l'importance de prévoir des dispositifs adaptés, notamment pour les familles les plus éloignées de l'institution.

On gardera à l'esprit que les outils et dispositifs présentés n'auront leur pleine efficacité que si les enfants prennent conscience de l'importance de la présence de leurs parents dans l'école. Il est donc indispensable de les impliquer pour construire plus efficacement cette présence parentale et lui donner davantage d'impact sur la réussite scolaire des élèves.

✂ *Les outils*

1	Montrer aux parents qu'ils sont les bienvenus dans l'école	14
2	Mettre en place une communication apaisée avec les familles.....	22
3	Faire visiter sa classe par les familles.....	24
4	Nouer le contact avec les familles dès la première rentrée en maternelle	28
5	Accueillir les parents lors de la scolarisation des 2-3 ans	32
6	Présenter aux élèves la place des parents dans l'école	36
7	Choisir les bons dispositifs pour ouvrir l'école aux familles.....	38
8	Aménager un espace parents.....	42

Montrer aux parents qu'ils sont les bienvenus dans l'école

Les principales occasions
de rencontres avec les familles

Rencontres
collectives
et conviviales
régulières

Réunions
d'information
et d'échanges
tout au long
de l'année



Rencontres
individuelles
confidentielles

En résumé

Pour instaurer un dialogue constructif avec les familles, notamment celles qui ne sont pas familières de l'institution scolaire, il faut au préalable les convaincre qu'ils ont toute leur place dans l'école. Des affiches, des documents ou encore des incitations régulières à la prise de parole peuvent les aider à prendre conscience que leur présence et leur rôle sont importants pour la réussite de leur enfant.

Diverses initiatives peuvent inciter et faciliter leur implication :

- des réunions d'information et d'échanges à la rentrée et chaque fois que nécessaire ;
- des réunions collectives régulières et conviviales ;
- des rendez-vous individuels, à la demande des familles ou de l'enseignant dans un cadre rassurant et permettant la confidentialité.

💡 Pourquoi l'utiliser ?

Objectif

Mettre en place les meilleures conditions pour faire venir les parents les plus éloignés de l'école.

Contexte

Dans certaines familles, la méfiance, voire la défiance envers l'école est un sentiment ancré profondément. C'est le cas de certains parents dont le parcours scolaire a été difficile, qui ont quitté l'école en situation de conflit, et qui ne retournent pas avec plaisir dans ce lieu synonyme de mauvais souvenirs, voire d'échecs douloureux.

À cela s'ajoute le fait que peu de parents maîtrisent le langage spécifique de l'école, et n'ont pas l'aisance verbale pour dialoguer avec les personnels. Ils peuvent aussi ne pas parler français et l'enseignant n'a pas toujours les moyens de trouver un interprète.

⚙️ Comment l'utiliser ?

Étapes

- Cadrer les différents types de rencontres et réunions à proposer aux parents, les rassurer en leur montrant qu'un espace spécifique de l'école est réservé aux entretiens plus confidentiels.
- Inviter à des rencontres conviviales régulières pour prendre connaissance du travail des élèves (expositions, présentations diverses) et échanger avec les équipes.
- Organiser des journées « portes ouvertes » pour informer et échanger avec les parents et leur permettre d'aider leurs enfants au quotidien et de comprendre le parcours scolaire dans sa globalité.
- Présenter lors de la réunion de rentrée des divers types de rencontres qui seront proposées durant l'année scolaire.

➤ Présenter l'ensemble des professionnels intervenant dans l'école, préciser leur rôle et leur statut.

➤ Présenter le conseil d'école, son rôle, ainsi que celui des parents délégués (ne pas hésiter à faire intervenir un parent élu l'année précédente).

Méthodologie et conseils

- Adopter une attitude bienveillante propre à rassurer l'ensemble des partenaires éducatifs.
- Respecter la diversité de positions de chacun lors des réunions.
- Respecter scrupuleusement la confidentialité lors des entretiens individuels.
- Ne pas hésiter à recueillir les attentes des parents vis-à-vis de l'École.
- S'efforcer de répondre aux questions.
- Informer les parents dans un langage adapté et accessible, en évitant le vocabulaire trop « exclusif » du lexique enseignant.
- Rappeler aux familles les règles de sécurité régissant l'entrée dans l'école et présenter le règlement intérieur. ■

👍 Avantages

- Montrer aux parents dès le début de la scolarité de leur enfant qu'ils ont toute leur place dans l'école est un atout pour la réussite de l'élève et son implication scolaire.

👉 Précautions à prendre

- Multiplier les propositions de réunions dans l'année pourrait inquiéter les familles. On veillera à toujours avoir un objectif et un enjeu définis pour chaque proposition de rencontre.