2020

# LE PETIT MANAGEMENT

L'ESSENTIEL EN BREF

N. Houver

DUNOD

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.
Le Code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.
Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).

© Dunod, 2020
11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff
www.dunod.com
ISBN 978-2-10-080471-9

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).
Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## Les qualités intrinsèques du manager

FICHE 1 ■ Savoir être
FICHE 2 ■ Savoir communiquer
FICHE 3 ■ Savoir gérer ses émotions

## Les compétences fondamentales du manager

FICHE 4 ■ Savoir cadrer
FICHE 5 ■ Savoir contrôler
FICHE 6 ■ Savoir déléguer
FICHE 7 ■ Savoir gérer son temps
FICHE 8 ■ Savoir conduire une réunion
FICHE 9 ■ Savoir recruter

## Les compétences spécifiques du manager-coach

FICHE 10 ■ Savoir motiver
FICHE 11 ■ Savoir fixer des objectifs
FICHE 12 ■ Savoir coacher

## Les talents du manager-leader

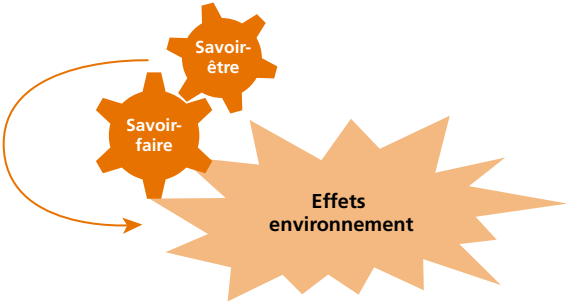
FICHE 13 ■ Savoir piloter
FICHE 14 ■ Savoir inspirer : le *leadership*
FICHE 15 ■ Savoir conduire le changement

# 1 SAVOIR ÊTRE

**Un état d'esprit et une évolution personnelle pour faire la différence.**

Le savoir-être est l'ensemble des dispositions de base, les qualités et défauts d'un individu. C'est ce qui construit sa personnalité et détermine son comportement : ses attitudes, ses croyances, sa capacité d'ouverture ou, au contraire, de fermeture.

En travaillant en amont au niveau du savoir-être, les résultats sont exponentiels sur l'ensemble des savoir-faire et des réalisations.




## Un savoir-être associé à un savoir-faire

*« La grandeur d'un métier est peut-être avant tout, d'unir les hommes. »*
Antoine de Saint-Exupéry

Manager consiste à prendre en main, à accompagner et à mener ses équipes. L'art du management réside beaucoup dans l'exercice de compétences dites « douces » ou *soft skills* : ce sont les compétences relationnelles et sociales, liées au savoir-être. Les entreprises commencent à les reconnaître comme essentielles.

**La conscience de soi :** bien se connaître, surtout connaître ses limites, grâce essentiellement à l'expérience et aux échecs passés et au travail de développement personnel.

**La maîtrise de soi :** contrôler ses émotions, savoir gérer son stress, les conflits, les personnalités difficiles.

**Être source de motivation :** avoir la capacité d'obtenir l'adhésion des collaborateurs sur la durée.

**Être assertif :** faire preuve de capacité d'écoute, d'empathie et de communication avec confiance et respect.

**L'aptitude aux relations sociales :** le manager a un rôle de représentation, d'agent de liaison. Véritable porte-parole, il est constamment à l'affût d'informations, il sait transmettre et diffuser l'information utile à ses équipes.

**Être rigoureux :** démontrer une aptitude au sens de l'organisation et de la planification.

**L'esprit d'ouverture :** avoir l'esprit de pionnier, éveiller les talents et autoriser les projets présentés par les gens en qui le manager a confiance.