

**Lancer
son activité
de formation**



COLLECTION
FORMATION

SAMIR AZIZI
SONIA BEKTOU-BEN MADHKOUR

Lancer son activité de formation

LE GUIDE PRATIQUE

DUNOD

Éditorial : Marie-Cécile de Vienne et Andréa Lawson

Fabrication : Marine Stephan

Couverture : Studio Dunod

Maquette : Marion Alfano

Mise en pages : Nord Compo

NOUS NOUS ENGAGEONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT :



Nos livres sont imprimés sur des papiers certifiés pour réduire notre impact sur l'environnement.



Le format de nos ouvrages est pensé afin d'optimiser l'utilisation du papier.



Depuis plus de 30 ans, nous imprimons 70 % de nos livres en France et 25 % en Europe et nous mettons tout en œuvre pour augmenter cet engagement auprès des imprimeurs français.



Nous limitons l'utilisation du plastique sur nos ouvrages (film sur les couvertures et les livres).

© Dunod, 2023

11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff

www.dunod.com

ISBN : 978-2-10-085645-9

Sommaire

| | |
|---|-----|
| Remerciements..... | 7 |
| Introduction..... | 9 |
| Chapitre 1 Être formateur aujourd’hui..... | 13 |
| Chapitre 2 Un statut juridique qui s’adapte à l’activité.... | 31 |
| Chapitre 3 Les étapes incontournables pour exercer en tant qu’organisme de formation..... | 41 |
| Chapitre 4 Les référencements | 49 |
| Chapitre 5 Répondre aux exigences des 7 critères de la certification Qualiopi..... | 65 |
| Chapitre 6 Références et utilisation de la marque Qualiopi | 111 |
| Chapitre 7 Développer son offre de formation et se positionner sur le marché..... | 123 |
| Chapitre 8 Rendre visible son offre de formation | 131 |
| Chapitre 9 Entretenir sa relation client et créer une démarche d’amélioration..... | 149 |
| Conclusion..... | 157 |

Remerciements

Nos remerciements vont à toutes les personnes qui nous ont un jour inspirées, aiguillées, conseillées ou qui nous ont fait confiance. C'est grâce à vous que nous avons pu faire de nos ambitions une réalité.

Merci à l'ensemble de nos partenaires pour le soutien et la confiance accordée. C'est en alliant nos idées et nos savoirs que nous avons pu mettre nos compétences au service de l'apprentissage et de la formation.

Nous remercions chaleureusement Linda Kecheroud, directrice de l'emploi, du développement économique, de la formation et de l'insertion au sein de la mairie d'Argenteuil, Samia Goudjil, chargée de mission insertion facilitatrice des clauses sociales, et toute l'équipe de la mission emploi d'Argenteuil de nous avoir fait confiance dans le lancement de notre activité. Merci à Mohammed El Mazroui, directeur de la Creative Factory et fondateur des bus de l'initiative qui nous a soutenu et appuyé afin que Carrière Shaker rayonne sur son territoire. Merci à Patrick Audrain, directeur de la politique de la ville de Clichy, et Fatimata Dioumanera, ancienne responsable du service emploi de la ville de Clichy, pour les projets enrichissants que nous avons menés et que nous continuerons de porter ensemble. Merci à Céline Tirel, responsable du Service Emploi de Courbevoie au sein de la Direction du développement économique et de l'emploi, et à Nassim Keraouche, chargé de mission emploi et relations entreprise au sein de la ville de Courbevoie, qui laissent place à l'innovation et à la créativité dans nos actions auprès des participants à nos ateliers.

Un grand merci à Laure Marandon, fondatrice de Coalescence coaching et à Valérie Gibert, engagée pour un management responsable, d'être nos valeureuses amies depuis plus de 10 ans et de nous avoir donné l'envie d'aller au bout de nos aspirations.

Merci à Sami Ben Madhkour qui nous a encouragé dans cette démarche de formalisation de nos savoirs dans un guide pratique.

Enfin, merci à l'ensemble des bénéficiaires de nos actions de formation que nous rencontrons au quotidien, qui nous apprennent énormément sur nous-mêmes et qui nous poussent à nous dépasser.

Nous remercions également nos parents, nos familles et nos proches qui nous ont toujours soutenu dans cette aventure.

Introduction

« Nous avons une raison de vivre : apprendre, découvrir, être libre. »

Richard Bach

À tous les âges, l'être humain a soif d'apprendre et de comprendre. Tout autant que le désir de liberté, la découverte reste un plaisir qui n'ennuie jamais. Suite à une découverte, nous souhaitons enchaîner sur une autre, après une sensation de liberté, nous allons subitement à la conquête d'une autre définition du mot « libre ».

Découverte et liberté sont liées, tout comme apprentissage et transmission. Depuis toujours, nous apprenons. Nous développons nos savoirs grâce à la transmission de nos aînés, de nos pairs pour devenir à notre tour des transmetteurs. Apprendre, comprendre, former et transmettre sont intrinsèques au vivant. Sans cela, l'ère humaine serait éteinte, ainsi que toutes les espèces de notre planète.

Certains d'entre nous sont animés par la transmission et souhaitent y consacrer du temps et de l'énergie. Nous avons besoin de ces personnes, surtout à notre époque où être à jour des nouveautés est essentiel, car beaucoup d'événements se passent relativement vite. Notamment avec l'avènement de la digitalisation, la concurrence sur les marchés, la montée en flèche des économies nouvelles...

Plus que jamais, se former devient nécessaire pour acquérir ou préserver notre liberté d'entreprendre, de changer de voie, de découvrir le champ des possibles... Et l'ensemble des acteurs de notre écosystème l'a bien saisi...

Pour répondre à ces enjeux, le formateur a une réelle responsabilité. Il ne doit pas uniquement être un expert, il doit maîtriser du bout des doigts la légalité, les autorités de régulation de son secteur d'activité, ses droits et ses devoirs. Aussi, il doit se former aux nouvelles méthodes,

technologies et savoirs pour rester à la pointe de son domaine. Enfin, il devra maîtriser les techniques de prospection, de vente et de fidélisation afin de faire perdurer ses formations dans un environnement concurrentiel.

Comprendre le cadre spatio-temporel et l'écosystème du secteur de la formation est important. Être animé par l'envie de former ne suffit pas. Pour devenir un professionnel de la formation, il va falloir chercher les informations pertinentes au bon moment et mettre son énergie au bon endroit. Ce guide a été conçu afin de vous apporter l'ensemble des informations dont vous avez besoin pour vous lancer et faire fructifier votre activité.

Cet ouvrage s'adresse à toutes les personnes qui s'intéressent de près ou de loin au domaine de la formation professionnelle quels que soit leur projet et leur niveau d'expérience. En effet, que vous soyez novice ou expérimenté, formateur occasionnel ou permanent, indépendant ou créateur de votre propre organisme... vous y retrouverez des informations essentielles et des conseils pratiques pour vous aider dans votre quotidien de formateur.

Ce guide se structure autour de 9 chapitres thématiques qui couvrent l'ensemble des piliers qu'un formateur doit maîtriser dont des éléments de réponse concrets à toutes les questions qu'il doit se poser.

- Quelles sont les étapes à suivre pour lancer mon activité de formation ?
- Quels sont mes droits et obligations en tant que formateur ?
- Comment obtenir la certification Qualiopi ?
- Comment construire, mettre en valeur et commercialiser une offre de formation ?
- Comment rendre éligibles mes actions de formation au financement par le compte personnel de formation (CPF) ?

Pensé et construit comme un guide capable de vous accompagner tout au long de vos démarches, vous y trouverez un condensé d'informations pratiques sur le marché de la formation, ses acteurs et ses enjeux. En suivant ce guide étape par étape vous disposerez de toutes les clés

nécessaires pour développer votre activité. Ceci, afin de vous lancer sur un marché au mode de fonctionnement encore flou où les opportunités sont immenses.

En vous souhaitant un bel apprentissage et une très bonne mise en pratique !

Être formateur aujourd'hui

Executive summary

- **Si vous décidez de lire ce guide, c'est que le secteur de la formation professionnelle vous intéresse.** Vous envisagez peut-être de créer votre propre organisme de formation ou alors de devenir formateur indépendant et construire, préparer et animer vos propres sessions de formations.
- **La première partie de ce guide vous permettra de passer du rêve à la réalité, de la théorie au réel.** Elle concentre un maximum d'informations sur le monde de la formation professionnelle et le métier de formateur afin que vous puissiez rapidement savoir si ce domaine d'activité est fait pour vous. Vous y retrouverez les chiffres clés ainsi que les grandes tendances du secteur et un focus détaillé sur les attendus, les compétences et le quotidien du métier de formateur.
- **À l'issue de cette première partie,** nous vous inviterons à prendre un temps de réflexion et à répondre aux deux questions suivantes :
 - Question 1 : Le secteur de la formation professionnelle répond-il à mes attentes ?
 - Question 2 : Est-ce que je dispose des qualités et compétences nécessaires pour évoluer dans le secteur de la formation professionnelle ?