

DCG 7

MANAGEMENT

DCG 7

MANAGEMENT

CORRIGÉS

Morgane Le Breton

Agrégée d'économie et gestion

Docteur en sciences de gestion

Professeur en classes préparatoires au DCG

Kévin Herlem

Agrégé d'économie et gestion

Professeur de management, de droit et d'économie

Sabine Sépari

Agrégée d'économie et gestion

Maître de conférences HDR à l'ENS Paris-Saclay

Maquette de couverture :
Hokus Pokus

Maquette intérieure :
Yves Tremblay

<p>Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.</p> <p>Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements</p>	<p>d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.</p> <p>Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



© Dunod, 2020

11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff

www.dunod.com

ISBN 978-2-10-078915-3

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

SOMMAIRE

Table de correspondance Compétences-Applications	7
Compétences de l'UE 7 – Management	11
PARTIE 1 Les enjeux du management des organisations	
Chapitre ❶ Les organisations dans l'environnement actuel	15
Chapitre ❷ Le management des organisations	21
PARTIE 2 Le management stratégique	
Chapitre ❸ La stratégie d'une organisation	29
Chapitre ❹ Le diagnostic stratégique	33
▶ Partie 2: Cas de synthèse	41
PARTIE 3 Le management organisationnel	
Chapitre ❺ La structuration d'une organisation	45
Chapitre ❻ Les processus décisionnels	49
Chapitre ❼ Le pouvoir et son exercice	55
Chapitre ❽ Le rôle de l'animation dans la dynamique organisationnelle	59
▶ Partie 3: Cas de synthèse	65
PARTIE 4 Le management opérationnel	
Chapitre ❾ Le management opérationnel	71
Chapitre ❿ Les activités principales d'une organisation	79
Chapitre ⓫ Les activités de support d'une organisation	83
Chapitre ⓬ Le pilotage de la performance globale	87
▶ Partie 4: Cas de synthèse	95

Table de correspondance

Compétences-Applications

	Compétences du programme	Applications
1.1. Quelles sont les spécificités des différentes organisations ?	Identifier les spécificités d'une organisation donnée selon sa forme	Chapitre 1, exercices 3 et 6
	Justifier l'existence et l'évolution des organisations	Chapitre 1, exercices 2 et 6
1.2. Quelles sont les caractéristiques de l'environnement actuel des organisations ?	Repérer les influences réciproques entre une organisation et son environnement	Chapitre 1, exercices 4 et 6
	Repérer les enjeux auxquels une organisation donnée doit faire face, dans l'environnement actuel	Chapitre 1, exercices 4 et 6
	Justifier l'importance des caractéristiques de l'environnement dans une décision managériale donnée quel que soit le type d'organisation	Chapitre 1, exercices 5 et 6
1.3. Quelles relations entre l'organisation et ses parties prenantes ?	Expliquer les points communs et les divergences d'intérêts des parties prenantes internes et externes d'une organisation	Chapitre 2, exercices 1 et 5
	Analyser la prise en compte des parties prenantes par une organisation	Chapitre 2, exercices 1 et 5
	Mettre en évidence des évolutions sociétales impactant une organisation donnée	Chapitre 2, exercices 2 et 5
	Analyser les dispositifs liés à la responsabilité sociale de l'entreprise pour une organisation donnée	Chapitre 2, exercices 2 et 5
1.4. Qu'est-ce que le management ?	Identifier les objectifs d'une organisation	Chapitre 2, exercices 3 et 5
	Distinguer les niveaux de management et expliquer leur rôle dans une situation donnée	Chapitre 2, exercices 3 et 5
	Analyser les interdépendances, tensions et paradoxes entre les enjeux d'une organisation donnée dans son environnement	• Chapitre 2, exercices 4 et 5 • Chapitre 12, exercices 2, 5 et 6
	Identifier les différents rôles d'un manager et les comparer à ceux de l'entrepreneur et du dirigeant	Chapitre 2, exercice 3
	Repérer et apprécier les décisions et les actions du management dans une situation donnée	Chapitre 2, exercices 4 et 5

Table de correspondance Compétences-Applications

	Compétences du programme	Applications
2.1. Qu'est-ce que la stratégie ?	Distinguer les différents niveaux de stratégies	Chapitre 3, exercices 2 et 4
	Identifier la(les) source(s) d'avantage concurrentiel d'une entreprise	Chapitre 3, exercices 3 et 4
	Identifier, analyser et justifier la démarche stratégique suivie par une organisation	Chapitre 3, exercices 3 et 4
	Expliquer l'évolution stratégique d'une organisation donnée	Chapitre 4, exercices 5 et 6
2.2. Quels outils de diagnostic pour orienter les stratégies ?	Conduire un diagnostic stratégique à l'aide des outils d'analyse adéquats	Chapitre 4, exercices 2 et 6
	Analyser les apports et les limites du diagnostic stratégique	Chapitre 4, exercices 4 et 6
	Identifier les critères de la segmentation stratégique	Chapitre 3, exercices 3 et 4
	Justifier et analyser la pertinence des décisions stratégiques opérées par une organisation à partir de son diagnostic et en fonction des enjeux	Chapitre 4, exercices 3 et 6
3.1. Quels processus de structuration ? Comment gérer la structure ?	Identifier et analyser la pertinence d'une forme organisationnelle en s'appuyant sur la théorie des organisations	Chapitre 5, exercices 2 et 5
	Caractériser les processus de coordination	Chapitre 5, exercices 3 et 5
	Repérer les tensions et les paradoxes organisationnels à prendre en compte dans la gestion d'une structure	Chapitre 5, exercices 4 et 5
3.2. Quels processus décisionnels ? Comment gérer les processus décisionnels ?	Repérer les niveaux de décision dans une organisation	Chapitre 6, exercices 2 et 5
	Caractériser et apprécier les processus décisionnels à partir de la théorie des organisations	Chapitre 6, exercices 3 et 5
	Relier les problèmes techniques et les problèmes humains dans les processus de décision et de gestion	Chapitre 6, exercices 4 et 5
3.3. Comment s'exerce le pouvoir ?	Distinguer pouvoir, autorité, leadership	Chapitre 7, exercices 3 et 5
	Identifier les sources du pouvoir	Chapitre 7, exercices 2 et 5
	Repérer les relations de pouvoir au sein d'une organisation donnée	Chapitre 7, exercices 3 et 5
	Analyser les variables pour gérer la responsabilité, l'autonomie, la confiance dans l'exercice du pouvoir	Chapitre 7, exercices 4 et 5

Table de correspondance Compétences-Applications

Compétences du programme		Applications
3.4. Quels processus d'animation ?	Proposer des modes d'animation adaptés à un individu ou à un groupe	Chapitre 8, exercices 4 et 6
	Repérer les modes d'animation d'une organisation	Chapitre 8, exercices 2 et 6
	Mettre en évidence l'importance de la communication et de la culture dans l'animation d'une organisation	Chapitre 8, exercices 3 et 6
	Analyser un conflit dans une situation organisationnelle donnée, proposer des démarches de résolution	Chapitre 8, exercices 5 et 6
4.1. Comment appréhender le management opérationnel ?	Distinguer les approches par fonctions, activités et processus	Chapitre 9, exercices 2 et 6
	Analyser la chaîne de valeur d'une organisation en différenciant les activités principales et les activités de support	Chapitre 9, exercices 3, 7 et 8
	Mettre en évidence les variables à piloter par les managers opérationnels dans une organisation donnée	Chapitre 9, exercices 4, 6, 7 et 8
	Apprécier le degré d'internalisation et d'intégration d'un processus ou d'une fonction dans une organisation donnée	Chapitre 9, exercices 5, 6 et 7
4.2. Comment analyser les activités d'une organisation ?	Identifier et caractériser les activités essentielles pour une organisation donnée	Chapitre 9, exercices 3 et 7
	Expliquer les rôles de chaque activité, leurs évolutions, leurs interdépendances et la contribution aux objectifs et aux enjeux d'une organisation donnée	<ul style="list-style-type: none"> • Chapitre 10, exercices 2 et 4 • Chapitre 11, exercices 2 et 4
	Repérer et analyser les moyens et les outils mis en œuvre par chaque activité	<ul style="list-style-type: none"> • Chapitre 10, exercices 3 et 4 • Chapitre 11, exercices 3 et 4
	Analyser l'impact du numérique sur toutes les activités de l'organisation	Chapitre 12, exercices 3 et 6
	Identifier les contributions des activités à des problématiques managériales actuelles	Chapitre 12, exercices 4, 5 et 6