

8.2 LES PROCESSUS DE LA MÉTHODE¹

Ces 36 processus (soit douze processus par étape) sont les suivants

| Étape 1 | |
|----------------|--|
| | M1 – Comprendre les valeurs et les défis de l'entreprise |
| | Processus N° 1 : Mobiliser les hommes autour d'un projet porteur de sens |
| | Processus N° 2 : Comprendre l'entreprise |
| | Processus N° 3 : Écouter les Valeurs de l'entreprise |
| | O1 – Diagnostic des flux de création de valeur |
| | Processus N° 4 : Étudier l'organisation actuelle et ses caractéristiques |
| | Processus N° 5 : Comprendre la proximité client |
| | T1 – Gouvernance et contribution du SI à la croissance et la performance |
| | Processus N° 6 : Analyser la gouvernance des TI et celle du SI face à la stratégie d'entreprise |
| | Processus N° 7 : Diagnostiquer la proximité de la DSI avec la Direction Générale |
| | Processus N° 8 : Étudier les facteurs de performance, de coût et de rentabilité |
| | Processus N° 9 : Diagnostiquer la contribution du SI à la stratégie |
| | S1 – Politique des ressources humaines actuelle |
| | Processus N° 10 : Apprécier la capacité de transformation |
| | Processus N° 11 : Avoir une vision globale de la politique Ressources Humaines (RH) de l'entreprise |
| | F1 – Diagnostic sur l'économie de l'information |
| | Processus N° 12 : Identifier les ratios clés par Métier |

| Étape 2 | |
|----------------|---|
| | M 2 – Définir la stratégie |
| | Processus N° 1 : Définir la vision avec un nouveau regard |
| | Processus N° 2 : Définir la stratégie et les postures stratégiques |
| | Processus N° 3 : Ajuster la gouvernance et la transformation du cœur de métier |
| | O2 – S'organiser autour de la création de valeur |
| | Processus N° 4 : Construire la gouvernance des alliances |

1. © copyright Gérard Balantzian.

| | |
|--|---|
| | Processus N° 5 : Définir la gouvernance de l'intelligence relationnelle |
| | Processus N° 6 : Étudier les risques des scénarios organisationnels |
| T2 – Définir le patrimoine immatériel commun | |
| | Processus n° 7 : Définir l'architecture globale de l'information et la dynamique du système d'information |
| | Processus N° 8 : Gouverner l'innovation et l'intelligence économique |
| | Processus N° 9 : Manager le patrimoine commun et construire une mémoire collective |
| | Processus N° 10 : Définir les orientations pour un SI agile orienté Agent et Client |
| H2 – Réunir les conditions pour co-construire la confiance | |
| | Processus N° 11 : Élaborer la constitution de la gouvernance du SI |
| F2 – Estimation économique globale | |
| | Processus N° 12 : Évaluer l'enveloppe économique globale de la transformation et investissements à engager |

| Étape 3 | |
|---|---|
| M3 – Management et maîtrise du risque | |
| | Processus N° 1 : Étudier les risques |
| O3 – Gouvernance et options de développement | |
| | Processus N° 2 : Définir la gouvernance de l'externalisation |
| | Processus N° 3 : Industrialiser les services |
| | Processus N° 4 : Assurer l'excellence coopérative autour du SI |
| | Processus N° 5 : Organiser le soutien des usagers |
| T3 – Gouvernance et trajectoires technologiques | |
| | Processus N° 6 : Dématérialiser l'information et le document |
| | Processus N° 7 : Définir la stratégie progiciel |
| | Processus N° 8 : Mettre en cohérence la stratégie d'entreprise et le « Business Intelligence » |
| | Processus N° 9 : Mobiliser les hommes autour des outils collaboratifs |
| H3 – Construire un réseau de compétences | |
| | Processus N° 10 : Élaborer un schéma directeur à 3 ans |
| | Processus N° 11 : Élaborer les chartes de co-gouvernance |
| F3 – Pilotage et tableaux de bord de la gouvernance du SI | |
| | Processus N° 12 : Définir les indicateurs de la gouvernance du SI |